



KUNSKAP & FRAMTID

FAQ

Registrering för Kunskap & Framtid 21-23 nov 2019

Fråga:

Hur hittar jag min biljett?

Svar:

Ladda ner appen "Kunskap & Framtid" i Google Play. Appen kommer även att finnas i App Store inom kort. Du som har registrerat dig kommer att få ett mail med länk till appen i App Store så fort den finns tillgänglig.

Fråga:

Jag hittar inte appen någonstans?

Svar:

För att hitta appen i Google Play, klicka på länken i bekräftelsemailet eller sök efter Kunskap & Framtid i Google Play. Appen finns ännu inte tillgänglig i App Store. Alla som har registrerat sig kommer att få ett mail med länk till appen i App Store när den blivit tillgänglig. Din registrering gäller fortfarande och du kommer att få tillgång till din biljett när appen finns tillgänglig.

Fråga:

Registreringssidan funkar inte/jag kommer till en blank sida.

Svar:

Registreringssidan fungerar inte i Internet Explorer. De flesta nya system stöttar inte Internet Explorer – detta är tyvärr utom vår kontroll. För att komma åt registreringsidan behöver du använda en annan webbläsare, till exempel Google Chrome eller Microsoft Edge.

Fråga:

Hur skriver jag som lärare/skolpersonal ut biljetter?

Svar:

Elever behöver i år registrera sig själva för att få sina biljetter. Detta är för att spara tid för skolpersonal samt för att det är mer miljövänligt. Lärare kommer även att kunna mäta närvaro på de elever som registrerat sig. Registrerar man sig inte som elev kommer man heller inte att mätas som närvarande. OBS – glöm inte att du som skolpersonal också måste registrera dig och ladda ner appen för att få din biljett.

Vid fler frågor, kontakta info@kunskapframtid.se

Fråga:

Jag har ingen mobil eller kan inte ladda ner appar, kan jag ändå komma på mässan?

Svar:

Om du inte har tillgång till en mobiltelefon där du kan ladda ner appar är du naturligtvis ändå välkommen till mässan! Sök upp oss på plats så ordnar vi med din registrering.